FICHA DE RESUMEN DE CV PARA EL CLAUSTRO EN LA WEB

Nombres y apellidos	**VÍCTOR MANUEL IGLESIAS CHICO**
Formación	Administración Encontrar los recursos financieros Master Economía de las Pymes JBC Japan Business Consultancy Máster Dirección, Identificación y resolución de problemas de equipo Formador de formadores Máster en Dirección, Liderazgo, Cultura organizacional y valores Marketing y comercio electrónico y gestión de la marca en internet Comercio electrónico, medidas de pago Estrategias de marca on line y Herramientas de comunicación 2.0 Gestión de costes energéticos y Sistema de gestión de destinos Gestión comercial integral Master Gestión TIC
Experiencia	1989 - 1992 Beatriz Toledo Auditórium & Spa C/ Concilios de Toledo s/n Toledo 45005 Recepción – Att Cliente Departamento de recepción. Atención al cliente, check-in, check-out, facturación, Audiovisuales 1995 - 2006 Jefe de Recepción Control de cupos, cierre de fechas, organización con el resto de Departamentos de órdenes de servicio de grupos o convenciones, creación, mantenimiento y supervisión de las tarifas en vigor, realización de los turnos del Departamento, fidelización de clientes, asignación de habitaciones, supervisión de servicios específicos en convenciones, tratamiento con mayoristas, etc. Formación y desarrollo profesional del equipo. Coordinador Sistema de Calidad.

	2006 - 2018 Adjunto a dirección Principales actividades y responsabilidades Control de cupos, cierre de fechas, organización con el resto de Departamentos de órdenes de servicio de grupos o convenciones, creación, mantenimiento y supervisión de las tarifas en vigor, fidelización de clientes, , supervisión de servicios específicos en convenciones, tratamiento con mayoristas, Propias del puesto directivo junto con la responsabilidad de la FORMACIÓN del personal del Hotel y responsable de CALIDAD , Revenue & Yield, Management Departamento Comercial y de Contratación, contratación de eventos. Además de colaborar con la Dirección para la organización y gestión hotelera. Responsable de comercialización para sector industria farmacéutica Seguimiento de grandes cuentas, visitas, ferias Elaboración de los planes de Marketing Contratación Nacional e Internacional en los distintos mercados y canales (A destacar Tour Operación, ECommerce) Asistencia a Ferias Nacionales e Internacionales Colaboración de recobros de créditos de las grandes cuentas Planificación e Implantación estratégica de negocio, investigación de mercado, identificación de nuevas oportunidades, gestión de proyectos, análisis de resultados y consecución de objetivos comerciales Negociación y Acuerdos con proveedores Creación y Desarrollo de Manuales de formación Análisis de la actividad de explotación Análisis de Ratios de A&B 2012 - 2018 Dinamium Consultores Calle Aragón 123, 1º 2ª - 08015 Barcelona Tipo de empresa o sector Alojamiento y Restauración • Puesto o cargo ocupados Formación en Habilidades Directivas, Iniciativa Comercial, Creación de equipos, Negociación, Motivación y Liderazgo, Habilidades de venta para directivos, Marketing and Customer Intelligence, Habilidades de comunicación, Revenue Management, Up selling y cross selling, Gestión de las TIC Consultor en Alojamientos y Gastronomía en la EOI Profesor para la JCCM en Revenue Management Profesor Master Revenue Management UNIR

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, le informamos de que los datos facilitados en el presente documento, pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Universidad Internacional de La Rioja con domicilio en Avenida Gran Vía Rey Juan Carlos I, 41 - 26002 Logroño. El tratamiento de sus datos tendrá como finalidad la gestión y desarrollo de la relación entablada con la Universidad, pudiendo ser difundidos en nuestra web para la promoción de la titulación en la que Vd. participa. Sus datos personales serán tratados con estricta confidencialidad, pudiendo ejercitar sus derechos, mediante comunicación escrita adjuntando fotocopia de su DNI, a la atención de Dpto. LOPD en la dirección postal arriba indicada o a través del correo electrónico: ppd@unir.net